

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY platné od 1.1.2012

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí všech obchodních vztahů uzavíraných mezi:

- 1) Milan Fous, Na Spravedlnosti 549 Rožmitál pod Třemšínem 262 42
IČ: 71481036,DIČ: CZ8005021112
tel.: 776 001 544
e-mail:fous@graphicwork.cz
web: www.graphicwork.cz
(dále jen „dodavatel“)
a
2) druhými stranami (jakákoli fyzická či právnická osoba mající způsobilost uzavřít kupní smlouvu či smlouvu o dílo dle právního řádu ČR)
(dále jen „objednatel“).

II. CENY VÝROBKŮ A SLUŽEB

- 1) Ceny zboží/služeb poskytovaných dodavatelem se řídí aktuálním ceníkem dodavatele, platným v době přijetí objednávky dodavatelem. Tyto ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak.
- 2) Pokud jde o případ, kdy má být objednáno zboží/služby dle nestandardních požadavků objednatel, dodavatel zašle objednateli cenu požadovaného zboží/služby zpět. Objednatel je povinen schválit návrh ceny anebo zaslat protinávrh ceny zpět dodavateli ve lhůtě stanovené dodavatelem. Konečným schválením ceny dodavatelem se cena považuje za smlouvenou.
- 3) Cena dohodnutá ve smlouvě je pevná a konečná.
- 4) Dodavatel si vyhrazuje právo změnit ceny výrobků/služeb v cenících bez předchozího upozornění.

III. PŘÍJETÍ OBJEDNÁVKY

- 1) Dodavatel potvrdí objednateli zpět objednávku zboží/služby, které bylo objednáno . Bezvýhradným přijetím a odsouhlasením objednávky dodavatelem zpět objednateli vzniká kupní smlouva, popř. smlouva o dílo mezi dodavatelem a objednatel ohledně předmětného zboží či služeb.
- 2) Pokud dodavatel zjistí, že objednávka objednatel obsahuje nestandardní požadavky, dodavatel zašle objednateli zpět cenu za požadované zboží/služby dle nestandardních požadavků. Jestliže objednatel nemá vlastní grafický návrh a požaduje jej po dodavateli, pak dodavatel zašle zpět i cenu za provedení grafického návrhu. Objednatel je povinen schválit návrh celkové objednávky zboží/služby, včetně ceny zpět dodavateli ve lhůtě stanovené dodavatelem. Schválením a potvrzením objednávky dodavatelem vzniká kupní smlouva, popř. smlouva o dílo. Pokud objednatel s návrhem objednávky nesouhlasí, navrhne dodavatel i ve lhůtě protinávrh a kupní smlouva resp. smlouva o dílo vzniká bezvýhradným přijetím takového protinávrhu dodavatelem.
- 3) K uzavření kupní smlouvy, resp. smlouvy o dílo také dojde samotným dodáním zboží, resp. započítáním poskytování služby.
- 4) Dle rozsahu a náročnosti konkrétní objednávky si dodavatel vyhrazuje právo určit, zda postačí takováto prostá objednávka a její odsouhlasení, anebo zda je na smluvní vztah potřeba uzavřít zvláštní písemnou kupní smlouvu, popř. smlouvu o dílo.

IV. ZRUŠENÍ A ZMĚNA OBJEDNÁVKY

Objednatel je oprávněn zrušit nebo změnit již učiněnou objednávku pouze před zahájením výroby zboží nebo před zahájením poskytování služby, a to neprodleně po té, co se o důvodu pro zrušení či změnu této objednávky dozví. Za zahájení výroby se považuje okamžik, ve kterém dodavatel objedná materiál pro příslušnou objednávku, pokud se materiál neobjednává, pak okamžikem zahájení prací na příslušné objednávce. Po zahájení výroby zboží či po zahájení poskytování služby je objednatel povinen objednané zboží či službu odebrat a uhradit v plné výši tak, jak je objednal původně.

V. KOREKTURY OBJEDNÁVKY A PODKLADY PRO SPECIFIKACI OBJEDNÁVKY

- 1) Všechny objednávky zboží, které je vyráběno, nebo služeb, které jsou poskytovány dle nestandardních požadavků objednatel na zpracování grafického návrhu, budou po zpracování grafického návrhu zasílány objednateli zpět k odsouhlasení a provedení korektur tohoto grafického návrhu.
- 2) Dodavatel se zavazuje vyrobit zboží, popř. poskytnout službu v souladu s takto odsouhlaseným návrhem a objednatel podpisem nebo emailovým potvrzením korektur přebírá plnou odpovědnost za bezchybnou grafickou podobu, za jazykovou a gramatickou správnost a úplnost. Pokud bude zboží vyrobeno, resp. služba poskytnuta, s vadami, které objednatel odsouhlasil v návrhu, objednatel odpovídá za takto vzniklé vady na zboží, popř. na službě a je povinen zboží uhradit. Případná nová výroba bezchybného zboží, popř. nové poskytnutí služby, je považováno za další novou objednávku.
- 3) Objednatel je odpovědný za správnost a úplnost dat, údajů a informací poskytnutých dodavateli, a odpovídá za jakékoli vady, které z tohoto důvodu vzniknou.
- 4) Při polepech vozů zákazník bere na vědomí, že se folie na některých místech vozu musí zařezávat a hrozí to že se po odstranění grafiky může objevit drobné poškození laku následkem zařezávání folie.

VI. PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně dopravného, nákladů a DPH.
- 2) Zakázku lze uhradit převodem nebo hotově. Z uvedených možností zákazník vybere pro něj nejvhodnější možnost v průběhu procesu objednávky.
- 3) Cena za zboží/služby je považována za uhranou okamžikem připsání platby na účet dodavatele nebo okamžikem zaplacení dobříky objednatel dopravní či přepravi.
- 4) U objednávek nad 10.000,- Kč bez DPH je požadována záloha před zahájením výroby zboží nebo před zahájením poskytování služby, a to ve výši 50 % výsledné ceny objednávky.
- 5) Dodavatel si vyhrazuje právo určit objednávky nad rámec výše vymezených, při jejichž uskutečňování bude požadovat zálohu předem.Do doby, než záloha bude uhranena dodavateli, nebude započato s výrobou zboží či poskytováním služeb.
- 6) Faktura je zároveň považována za záruční list, popř. za dodací list, pokud tyto nejsou ke zboží/službě přiloženy.
- 7) Při převzetí zakázky je kupující, povinen provést kontrolu dodaného zboží v momentu jeho doručení nebo bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Pokud dodané zboží bude vykazovat vady, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu nahlásit dodavateli. V opačném případě nemusí dodavatel na pozdější reklamace bezvadnosti zboží brát zřetel. Předje tak možným

komplikacím s uplatněním práv plynoucích s odpovědností dodavatele za vady věci při jejím převzetí. Má také právo poškozenou zásilku nepřijmout, což se potvrdí zápisem do přepravního protokolu nebo jiným prokazatelným způsobem. Nicméně pokud spotřebitel neučiní tak, jak je výše uvedeno, nezabývá ho to práva stav dodané zásilky reklamovat u dodavatele. Při takové reklamaci se bude vycházet zejména z podepsaného přepravního dokladu, ale i dalších relevantních skutečností prokazujících (bez)vadnost vnějšího stavu zásilky. Spotřebitel je těmito obchodními podmínkami a samotným přepravním protokolem informován o tom, že podpisem tohoto protokolu souhlasí s vnějším stavem dodané zásilky, kterým lze presumovat i nepoškození věci samé vzniklé přepravou.

- 8) Odběratel se zavazuje převzetím zakázky uhradit celkovou částku včas do doby splatnosti.

9) Pokud odběratel neuhradí částku za dodané zboží včas bude pak následně vyzván dodavatelem aby tak učinil,dodavatel si vyhrazuje právo v případě spotřebitel neučiní tak, jak je výše uvedeno, nezabývá ho to práva stav dodané zásilky reklamovat u dodavatele. Při takové reklamaci se bude vycházet zejména z podepsaného přepravního dokladu, ale i dalších relevantních skutečností prokazujících (bez)vadnost vnějšího stavu zásilky. Spotřebitel je těmito obchodními podmínkami a samotným přepravním protokolem informován o tom, že podpisem tohoto protokolu souhlasí s vnějším stavem dodané zásilky, kterým lze presumovat i nepoškození věci samé vzniklé přepravou.

10) V případě že odběratel nebude reagovat na upomínky k zaplacení dlužné částky bude jeho závazek předán k vymáhání. V tomto případě bude celá dlužná částka navýšena o náklady na vymáhání.

11) V případě vymáhání neuhrazené pohledávky bude odběrateli účtována smluvní pokuta ve výši 10 000,- (desetitřic korun českých) jako náhrada za potíže a průtahy vzniklé neochotou odběratele uhradit svůj závazek.

12) Vpřípadě pozdní úhrady faktury bude následovně odběrateli účtována jakákoli zakázka pouze za hotově.

VII. VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ VZNIKU ŠKODY

1) Vlastnické právo ke zboží/službě přechází na objednatel okamžikem předání a převzetí zboží/služby a po zaplacení celé ceny zboží/služby včetně DPH, podle toho, který okamžik nastane později.

2) Nebezpečí vzniku škody na zboží/službě přechází na objednatel okamžikem předání zboží/služby.

3) Dodavatel neručí za případné poškození zboží po předání zakázky .

VIII. REKLAMACE

1) Na spotřební zboží se vztahuje záruka 24 měsíců.Výjimkou jsou materiály jejíž použití neumožňuje dodržení záruky 24 měsíců. Jedná se například o Folie Wai vision (použití na okení grafiku na výlohy a okna vozů u tohoto zboží je záruční doba 3 měsíce) Na neoriginálně stříkané díly vozů se nevztahuje záruka na polepy.Reklamní bannery s potiskem (záruční doba je 1 rok) Folie s potiskem bez laminace (záruční doba je 1 rok) Potisk textilu (záruční doba je 6 měsíců) Reklamaci uplatní spotřebitel u dodavatele bez zbytečného odkladu po tom, co se projeví či vyskytne vada. O reklamaci rozhodne dodavatel ihned, ve složitých případech do 3 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba, která je nutná pro odborné posouzení vady.

2)Reklamac e včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Lhůtu k vyřízení reklamace lze po dohodě se spotřebitelem prodloužit. V případě, že není ve 30ti denní lhůtě, případně dohodnuté prodloužení lhůtě, vada odstraněna, má spotřebitel práva stejná jako v případě neodstranitelné vady. Záruční doba začíná běžet v momentě převzetí věci. Záruka na tisk a barevnostlost je 1 rok.

3) Projeví-li se nějaká závada je odběratel povinen neprodleně o závadě informovat dodavatele, pokud bude odběratel umyslně závadu přehlížet a svým jednáním zapříčiní větší poškození nebude dodavatel brát zřetel na uplatnění reklamace !

IX. AUTORSKÁ PRÁVA

1) Koupí zboží či služeb nevznikají objednateli žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, log spočívajících či patentů dodavatele nebo dalších subdodavatelů, není-li v konkrétním případě upraveno smlouvou odlišně.

2) Autorská práva k firemním značkám, logům apod., jež jsou vytvářeny dodavatelem pro objednatel na základě smlouvy, přechází z dodavatele na objednatel po úplném zaplacení ceny zboží/služeb a jejich převzetí, podle toho co nastane později.

3) Objednatel tímto uděluje dodavateli souhlas s tím, že dodavatel je oprávněn pořídit fotodokumentaci, videozáznam, či vzorek zboží, či služby a toto použít pro své propagační a referenční účely. Je-li to s ohledem na způsob využití vhodné, připojí dodavatel k takto využitým materiálům i obchodní jméno objednatel, případně období realizace a popis objednávky.

4) Dodavatel si vyhrazuje právo použít svoje logo na všem zboží, popř. při poskytování služeb, kde jej lze použít bez toho, aby toto užití bylo na újmou použitelnosti zboží/služby objednatel.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Je-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes internet), může od smlouvy spotřebitel (nikoli podnikatel) odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoli sankce do 14ti dnů od převzetí plnění. Toto právo je ze zákona vyloučeno v následujících případech:

1) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

2) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

3) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

Pokud se rozhodnete, jako spotřebitel, pro odstoupení od smlouvy a využít tak svého práva, musíte odstoupení od smlouvy prokazatelně doručit nejpozději do 14ti dnů naší společnosti. Předpokladem je samozřejmě souběžné či bezodkladné dodání prodané věci. Finanční prostředky jsou pak vráceny nejpozději do 30 kalendářních dnů.

Upozorňujeme, že toto právo spotřebitele je v našem případě možné prakticky použít pouze při odstoupení (nikoli podnikatel) od smlouvy internetovým obchodem. Zhotovení zakázek spočívá vždy v dodání takového zboží, které je upraveno dle přání spotřebitele, což je zákonnou výjimkou pro nemožnost uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14ti dnů.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od data jejich vyhlášení a plně nahrazují předchozí znění.

2) Jestliže se jedna nebo více částí těchto podmínek stane z jakýchkoliv důvodů neplatnou, netýká se to částí zbývajících.

3) Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny těchto podmínek. Učiní tak vždy písemně a změny zveřejní obvyklým způsobem.